



## **NOBINAKONCERNENS EKSTERNE PERSONDATAPOLITIK**

**DENNE POLITIK ER OGSÅ GÆLDENDE FOR DE BLAA OMNIBUSSER A/S**

## **NOBINAS PERSONDATAPOLITIK OG OPLYSNINGER OM ANVENDELSE AF COOKIES**

*Med denne persondatapolitik vil Nobina AB (publ) (org. nr. 556576-4569) ("Nobina", "vi", "vores", "os") eller nogen af de indgående selskaber i koncernen forklare, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du er i kontakt med os, rejser med os eller anvender vores tjenester, og hvordan vi sørger for, at behandlingen af personoplysninger udføres på en ansvarlige måde og i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.*

### **1. INDLEDNING**

Nobina er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der udføres af os eller på opdrag af os. Det indebærer, at vi fastlægger formålet med og metoden for behandling af personoplysninger, dvs. hvorfor vi behandler dine personoplysninger, og hvordan vi behandler dem. Hvis du har spørgsmål om behandlingen, kan du kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger. Vi behandler hovedsagelig dine personoplysninger, når du:

- Rejser med os,
- Besøger vores hjemmesider, vores platforme på de sociale medier og bruger vores app, eller
- På anden måde kommunikerer med os.

Dine persondata er vigtige for os. Vi er derfor meget interesserede i, at de personoplysninger, som indsamles om dig, lagres og behandles på en tryk og sikker måde og i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi opfordrer dig til at gennemlæse denne politik grundigt. Om du har nogen spørgsmål til, hvordan dine personoplysninger behandles, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne, som står nederst i politikken.

### **2. SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER**

Personoplysninger er al information, som direkte eller indirekte (dvs. sammen med andre oplysninger) kan forbindes til dig, f.eks. navn, billede eller billeder fra kameraovervågning, personnummer, IP-adresse samt købs- eller rejsehistorik.

*I dette afsnit forklarer vi, hvordan dine oplysninger bruges, for at vi skal kunne give dig relevante oplevelser, tjenester og tilbud.*

#### **2.1 Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi og til hvilke formål?**

Vi behandler altid dine personoplysninger med hjemmel i den gældende databeskyttelseslovgivning. Det indebærer, at hver behandling har et såkaldt retsgrundlag. De fleste behandlinger udføres, for at vi skal kunne stille tjenesten til rådighed, dvs. overholde aftalen med dig, eller for at vi har en juridisk forpligtelse. I visse tilfælde – når vi har en berettiget interesse – sker behandlingerne med hjemmel i en interesseafvejning.

Hvis vi behandler dine personoplysninger til et formål, som kræver dit samtykke, vil vi indhente dit samtykke, inden en sådan behandling påbegyndes.

*Nedenfor følger eksempler på hvilke kategorier af personoplysninger, som vi behandler, til hvilke formål og med hjemmel i hvilket retsgrundlag, det sker.*

#### **2.2 Når du rejser med os eller benytter vores applikation**

Som udgangspunkt behandler vi sjældent eller aldrig oplysninger om dig, når du rejser, eftersom det hovedsagelig er vores regionale myndigheder for kollektiv trafik (kunder) i Sverige, Norge, Danmark og Finland, som håndterer oplysninger i forbindelse med for eksempel billetkøb og rejsekort. Afhængigt af, hvordan aftalen mellem os og de regionale myndigheder for kollektiv trafik ser ud, kan det i visse tilfælde ske, at vi håndterer oplysninger om dig, når du rejser. I sådanne tilfælde behandler vi følgende oplysninger om dig, når du er kunde (dvs. køber rejser og/eller tillægsprodukter til dig eller andre), eller når du rejser med os:

- Oplysninger, som du selv afgiver til os, f.eks. navn, kontaktoplysninger, betalingsinformation eller pladstjenester.

- Oplysninger om din rejse, f.eks. pladstjenester via din telefon.
- Oplysninger om dig, når du tilmelder dig til at være med i vores testvirksomhed omkring applikationer som f.eks. Rejse i Stockholm, for at du skal kunne give os feedback.
- Oplysninger fra fotografier og levende billeder i forbindelse med kameraovervågning på busser eller fra andre kameraer, som skal sikre, at busserne køres på en sikker måde, f.eks. til kørsel af køretøjet og til forbedring af sigtbarheden i befærdede køretøjer.

Vi behandler dine personoplysninger for at:

- Administrere vores kunderelation med dig, f.eks. at identificere dig som kunde og rejsende, og for at tage betaling for de tjenester, du bruger, eller fordi du er en person, som tester vores applikationer.
- Håndtere og levere tjenesten i henhold til aftalen mellem dig og vores kunde.
- Meddele dig om forandringer i tjenesterne.
- Opretholde sikkerheden på og afværge kriminalitet på vores busser. Når det sker ved kameraovervågning, har vi alle de fornødne tilladelser i henhold til gældende lovgivning.

*Retsgrundlag: overholdelse af aftalen (punkt 1-3) og interesseafvejning (punkt 4).*

### **2.3 Når du anvender vores applikation**

Vi behandler kun dine personoplysninger, hvis du vælger at kontakte os via appen og dens funktionalitet via vores kundetjeneste Kundo. Hvis du tager kontakt med Kundo, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn
- E-mailadresse
- IP-adresse
- Evt. øvrige personoplysninger, som du angiver i dit spørgsmål/indlæg eller i kommentarer til eksisterende spørgsmål i applikationen (andre brugere vil se dit spørgsmål/din kommentar (indlæg), men aldrig din e-mailadresse).

Vi behandler dine personoplysninger for at:

- Stille spørgeforummet/applikationen til rådighed for dig, dvs. for at besvare din forespørgsel og administrere kommentarer fra dig og andre brugere.

*Retsgrundlag: overholdelse af aftalen*

### **2.4 Når du besøger vores hjemmesider eller vores platforme på de sociale medier**

Når du i øvrigt besøger vores hjemmesider eller vores platforme på de sociale medier, behandler vi:

- Oplysninger, som du selv afgiver til os, f.eks. navn og kontaktoplysninger.
- Information om dine besøg på vores hjemmesider gennem såkaldte cookies. For mere information om, hvordan vi bruger cookies, bedes du se afsnit 3.

Vi behandler dine personoplysninger for at:

- Stille til rådighed, vedligeholde, teste, forbedre og udvikle vores hjemmesider og platforme på de sociale medier.
- Sendte rapporter og pressemeddelelser, når du vælger at abonnere på sådanne.

- Misbrug samt for at opdage og afværge bedrageri, virusangreb osv.

*Retsgrundlag: interesseafvejning (punkterne 1 og 2) og overholdelse af aftalen (punkt 3)*

## 2.5 Når du kommunikerer med os

Når du på anden måde kommunikerer med os, f.eks. via vores kundetjeneste (hovedkontorets omstilling) eller ved mistet gods, behandler vi:

- Oplysninger, som du selv afgiver til os, f.eks. navn, kontaktoplysninger og information om dit ærinde.

Vi behandler dine personoplysninger for at:

- afhjælpe fejl og håndtere klager, reklamationer og spørgsmål om hittegods.

## 2.6 Når vi har en lovfæstet forpligtelse

I visse tilfælde behandler vi også dine personoplysninger, når vi er forpligtede i henhold til loven, f.eks. på grund af vores bogføringsforpligtelser eller i fald der sker en trafikulykke, og der opstår en skadesag.

*Retsgrundlag: retslig forpligtelse*

## 2.7 Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger lagres kun, så længe det kræves for at opfylde formålet med behandlingen, eller så længe vi skal lagre dem i henhold til loven. Derefter slettes de i overensstemmelse med vores sletningsrutiner.

- Bogføringsdata gemmes i henhold til de respektive landes nationale bogføringslov i Sverige, Norge, Danmark og Finland.
- Oplysninger i forbindelse med trafikulykker gemmes i henhold til forældelsesreglerne i Sverige, Norge, Danmark og Finland.
- Personoplysninger fra kameraovervågning gemmes i to måneder i Sverige, Danmark og Finland, mens oplysninger i Norge gemmes i 30 dage.
- Personoplysninger fra applikationer forbliver i forummet for at gøre det lettere for andre brugere at finde svar på tilsvarende spørgsmål. Vi fjerner dog upassende/stødende indlæg løbende. Du kan også selv fjerne dit indlæg ved at trykke på advarselstrekanten og skrive en forklaring til, hvad du vil gøre, dvs. fjerne oplysningerne. En redaktør vil så hurtigt fjerne dem.

## 2.8 Til hvem udleverer vi dine personoplysninger?

Vi vil udlevere dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Nogle af selskaberne inden for Nobinakoncernen, f.eks. til statistik eller til udvikling af nye tjenester.
- Vores tjenesteleverandør (Kundo) får adgang til oplysninger i forbindelse med support og/eller opdatering af tjenesten eller lignende i forbindelse med applikationen. De anvender dog ikke oplysningerne til andre formål end at stille forumfunktionen til rådighed i applikationen.
- Eksterne samarbejdspartnere eller vores regionale myndigheder for kollektiv trafik, både inden for og uden for EU/EØS, f.eks. for at stille IT-tjenester til rådighed.
- Andre modtagere, når det følger af lovkrav, anden forfatning eller myndighedernes beslutning.

Selskaber, som håndterer personoplysninger for vores regning, skal altid indgå en såkaldt databehandlaftale med os med det formål, at vi skal kunne garantere et højt beskyttelsesniveau af dine personoplysninger hos vores samarbejdspartnere og leverandører.

Hvis vi bruger samarbejdspartnere eller leverandører uden for EU/EØS, iværksætter vi særlige beskyttelsesforanstaltninger, f.eks. indgår en aftale, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for dataoverførsel, som Europa-Kommissionen har vedtaget, og som er tilgængelige på Europa-Kommissionens websted.

## 2.9 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi beskytter dine personoplysninger gennem tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Det er for eksempel forbudt for alle ansatte, som har adgang til materialer fra kameraovervågning, at videregive informationen, og de fleste systemer indeholder rettighedsbegrænsninger, så at så få personer som muligt har adgang til oplysningerne. Et særligt højt beskyttelsesniveau holdes ved personoplysninger, som indsamles ved hjælp af overvågningskameraer, f.eks. er ansatte hos Nobina, som beskæftiger sig med et sådant materiale, underlagt forbud mod videregivelse eller fortrolighedsbestemmelser.

## 3. COOKIES

Vi bruger cookies på vores hjemmesider. En cookie er en lille tekstfil, som placeres på din computer til eksempelvis at lette visse funktioner som navigering på hjemmesiden. Vi anvender også cookies til at indsamle statistik om antallet af besøgende på vores hjemmesider, analysere besøgs mønstre samt forbedre hjemmesidens funktionalitet og brugerens oplevelse af hjemmesiderne. Denne information gør det muligt for os at udvikle og optimere hjemmesiderne.

Den information, som indsamles via cookies på vores hjemmesider, bruges kun til Nobinas formål, dvs. ikke til tredjeparters formål. Cookies bruges undertiden til at indsamle oplysninger som f.eks. IP-adresser og information i forbindelse med IP-adressen, men ingen personoplysninger, der kan henføres direkte til dig som person.

Cookies kan enten slettes automatisk, når du lukker din webbrowser (såkaldte "session-cookies"), eller lagres på din computer for at lette ved fremtidige besøg på webstedet (såkaldte "permanente cookies"). Også permanente cookies skal fjernes automatisk efter en vis tid. De cookies, som anvendes på vores hjemmesider, er beskrevet nedenfor.

Navn	Type af cookie og funktion	Formål	Lagringstid
Nobina.com	Session + Permanent	Bedre brugervenlighed	Afsluttes, når webbrowseren lukkes + 1 dag, + 1 måned + 1 år + 2 år
Doubleclick.net	Permanent	Bedre brugervenlighed	14 dage + 9 måneder
Azalead.com, adnx.com	Session + Permanent	Bedre brugervenlighed	Afsluttes, når webbrowseren lukkes + 3 måneder + 1 år
Browser-update.org	Permanent	Bedre brugervenlighed	7 måneder

Hvis du ikke accepterer anvendelsen af cookies, kan din webbrowser indstilles, så den automatisk nægter lagring af cookies eller

informerer dig, hver gang et websted anmoder om at måtte lagre en cookie. Gennem webbrowseren kan også tidligere cookies slettes. Hvis din webbrowser nægter cookies, kan det medføre, at funktionaliteten på webstedet begrænses.

## 4. DINE RETTIGHEDER

I henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning har du ret til udlevering af kopier af oplysninger, berigtigelse og sletning af personoplysninger. Du kan også anmode om, at vores behandling begrænses, anmode om ret til dataportabilitet (hvis du selv har tilført oplysninger), indvende mod vores behandling og indgive klager til tilsynsmyndigheden. Nogle af rettighederne gælder kun i visse situationer, hvis vi f.eks. har en lovbefæstet forpligtelse til at gemme en vis oplysning, så må vi ikke slette den.

Hvis du vil udøve nogle af disse rettigheder eller vide mere om vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os via oplysningerne nedenfor. Hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger ikke sker i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, har du også ret til at klage til Datatilsynet, som er tilsynsmyndigheden.

## 5. KONTAKTOPLYSNINGER

Den dataansvarlige for behandlingen af dine oplysninger er det Nobina-selskab, som angives som ansvarlig for den tjeneste, du bruger, eller webstedet, du besøger. Hvis du har spørgsmål til, hvordan Nobina behandler dine personoplysninger, eller du ønsker oplysninger om og kontaktoplysninger til den dataansvarlige i øvrige selskaber inden for Nobina-koncernen, er du velkommen til at kontakte Nobina Dataskyddsombud [datatilsyn] via omstillingen eller pr. post:

Nobina AB (publ)

Armégatan 38, Box 6071, 171 06 Solna, Sverige

Telefon: +46 8 410 650 00

E-mail: [dpo@nobina.com](mailto:dpo@nobina.com)

## 6. OPDATERINGER AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Denne privatlivspolitik blev opdateret i maj 2018 og kan blive ændret. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i politikken, vil vi meddele dig det, senest 30 dage inden ændringen træder i kraft, ved at publicere en ny version på vores websted.